

Conditions générales de vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **Emilie MERIUS – praticienne bien-être** (ci-après dénommée « le prestataire »)

Et ses clients (personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services) dans le cadre des prestations de massages, soins énergétiques et formations.

1. Informations générales

Nom de l'entreprise : Emilie MERIUS – praticienne bien-être

Adresse : 22 rue du noyer 68000 COLMAR

Coordonnées : 06.37.18.33.40 et contact@emiliemeri.us.fr

Statut de l'entreprise : Entrepreneur Individuel (EI)

N° SIRET : 514 514 561 000 26

2. Description des services :

Le prestataire propose les prestations suivantes :

- Massages bien-être classiques et/ou énergétiques
- Soins énergétiques et autres pratiques similaires
- Numérologie
- Formations en techniques de bien-être et de soins énergétiques
- Vente à distance en contrat VDI (Mandalas & Secrets de Miel)

3. Commandes et réservations

Les clients peuvent passer commande ou réserver une prestation en remplissant le formulaire dédié sur le site internet du prestataire <https://www.emilie-merius.fr/prenez-rendez-vous>

Ou sur la plateforme de réservation en ligne

<https://www.planity.com/emilie-merius-praticienne-bien-etre-68000-colmar>

Ou en le contactant directement par téléphone au 06.37.18.33.40

Ou par mail à l'adresse contact@emiliemeri.us.fr

4. Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et sont révisables par le prestataire. TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Les modalités de paiement acceptées sont les suivantes : chèque, virement bancaire, Paypal, espèces.

Concernant les formations, le client pourra régler son inscription au comptant ou en trois fois sans frais. Le paiement en trois fois sans frais est possible uniquement par Paypal. Lors de l'inscription, un acompte de 30% est exigé.

Délais de paiement : le paiement de l'ensemble des prestations (hors formation) est exigible immédiatement lors de la réalisation de la prestation. Un délai de 31 jours est accordé pour les massages en entreprise.

Pénalités de retard : le taux de pénalité de retard est de 20% et peut être appliqué sans avoir à faire un rappel de paiement. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est également appliquée. Son montant est égal à 40€.

5. Conditions d'annulation et remboursement

En cas d'annulation d'une prestation ou d'une formation, les conditions sont les suivantes :

Pour les prestations : Le client qui souhaite annuler ou reporter sa réservation devra prévenir le prestataire sous 48 ou 24 heures au plus tard à l'avance. Passé ce délai, il s'engage à verser 30% du montant total de la réservation qu'il a faite.

Pour les formations : Le client qui souhaite annuler ou reporter sa réservation devra prévenir le prestataire sous 48 ou 24 heures au plus tard à l'avance. Passé ce délai, il s'engage à verser 30% du montant total de la réservation qu'il a faite.

Conditions d'annulation du rendez-vous ou de la formation : Le client peut prévenir le prestataire pour annuler son rendez-vous par téléphone ou par mail. Le prestataire se réserve le droit de refuser un client qui n'honore pas son rendez-vous ou qui annule tardivement 2 fois consécutifs.

Modalités de remboursement : Aucune modalité de remboursement n'est applicable, seul un report est possible.

6. Responsabilités et limites

Le prestataire s'engage à fournir des prestations de qualité. Cependant, il ne peut être tenu responsable des conséquences liées à une utilisation inappropriée des conseils ou des pratiques transmises lors des formations et de la réalisation de ses prestations.

L'ensemble des prestations et formations proposées relèvent d'une démarche de recherche personnelle de bien-être, voire de soins dans le cadre de médecines alternatives. Elles ne font pas partie de la pratique de la médecine conventionnelle.

Le prestataire ne vous demandera jamais d'arrêter et/ou modifier un traitement médical en cours. L'avis du médecin traitant du client est respecté et prioritaire.

Les prestations proposées peuvent avoir des restrictions d'âge ou de santé à vérifier en amont de la prise de rendez-vous avec le prestataire.

7. Confidentialité et protection des données :

Toutes les informations échangées dans le cadre des prestations sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces Conditions Générales de Vente, le client consent à ce que le prestataire collecte et utilise ces données.

8. Propriété intellectuelle

Droits de propriété intellectuelle : Tous les contenus, textes, images, graphiques, logos, icônes, clips audio, clips vidéo, et autres éléments présents sur le site web du prestataire, ses produits, ses documents, sont la propriété exclusive du prestataire et sont protégés par les lois nationales et internationales sur le droit d'auteur.

Marques déposés : les marques, logos et noms commerciaux utilisés par le prestataire sont des marques déposées et ne peuvent être utilisées sans autorisation écrite préalable.

Utilisation autorisée : en effectuant un achat de nos produits ou services, le client accepte de ne pas reproduire, distribuer, modifier, afficher publiquement, exécuter publiquement, republier, télécharger,

stocker ou transmettre tout matériel sur le site web du prestataire ou nos documents sans notre consentement écrit explicite.

Contenu généré par l'utilisateur : si le client fournit du contenu (commentaires, avis, suggestions, etc) au prestataire, le client accorde par la présente une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, mondiale et irrévocable pour utiliser, reproduire, modifier, distribuer et afficher ce contenu dans le cadre de nos activités.

Toute violation de cette section sur la propriété intellectuelle pourrait entraîner des actions légales appropriées. Le prestataire se réserve le droit de protéger ses droits de propriété intellectuelle dans toute la mesure permise par la loi.

9. Droit applicable et Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le prestataire propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation. En cas de litige, le client peut déposer sa réclamation sur son site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNMP Consommation, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond.

Le client peut saisir le médiateur de la consommation (désigné par le prestataire). Le client ne peut toutefois saisir le médiateur de la consommation qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès du prestataire concerné pour tenter de résoudre son litige. Si cette démarche n'est pas effectuée, la demande de médiation sera irrecevable.

Si aucune solution amiable n'est trouvée pour résoudre le litige, le client peut saisir le médiateur de la consommation (aux frais du prestataire – désigné par ce dernier) dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite au prestataire.

Tribunal compétent :

Tribunal judiciaire de Colmar, Place du marché aux fruits, 68027 COLMAR Cedex
03.89.20.56.00
accueil-colmar@justice.fr

Médiateur de la consommation :

CNMP Consommation, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond
<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

10. Modification des CGV

Le prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur publication sur le site internet du prestataire.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à, le
Signature du client